



RAPPORT ANNUEL

SANA de Trois-Rivières
2025 - 2026



Table des Matières

Mot de la présidente	3
Mot du directeur général par intérim.....	4
Mission, vision et valeurs.....	5
Vie démocratique / Équipe.....	6
Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration.....	7
Services de l'équipe d'accueil et de soutien individuel	8
Soutien au service accompagnement Québec	
Objectif intégration	
Soutien à la pleine participation	
Jumelage interculturel	
Accueil et installation des personnes réfugiées et des protégées à titre humanitaire outre frontière et prise en charge par l'État (RPCE)	
Soutien aux personnes ayant demandé l'asile	
Services des intervenants communautaires interculturels (ICI).....	14
Intervenante communautaire interculturel scolaire (ICI scolaire)	
Intervenante communautaire interculturelle santé (ICI santé)	
Intervenante communautaire interculturelle femmes(ICI femmes)	
Intervenant communautaire interculturel famille et protection de la jeunesse (ICI FPJ)	
Espace parents	
Intervenante communautaire interculturelle jeunesse (ICI jeunesse)	
Intervenante communautaire interculturelle petite enfance (ICI petite enfance)	
 Bénévolat	 20
Programme d'appui aux collectivités (PAC)	21
Banque d'interprètes de la Mauricie (BIM)	24
Promotion du SANA au sein de la communauté	26
Événements et formations données	
Concert bénéfice du SANA / Choeur Pro-Musica	
Concours littéraire du SANA de Trois-Rivières	
SANA communications	29
Collaborations et partenariats	30
Implication dans le milieu	32

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec satisfaction que nous présentons, au nom du conseil d'administration, le Rapport annuel 2025-2026 du Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA).

Au cours de la dernière année, le SANA a connu des turbulences ayant provoqué des ajustements structurants qui ont renforcé son fonctionnement, les liens et accru l'efficacité de son équipe. Ces améliorations se traduisent par une meilleure coordination des services, une capacité d'action plus rapide et une réponse encore plus adaptée aux besoins des personnes immigrantes. Elles nous aideront également à faire face aux défis de l'année qui vient.

Le conseil d'administration a soutenu ces avancées en tenant de nombreuses réunions régulières et extraordinaires en respect de ses obligations et pour répondre aux imprévus. Par son travail assidu le comité des finances des dernières années a pu passer les rênes à du personnel compétent qui maintient maintenant les affaires financières du SANA dans un état optimal.

Les résultats présentés dans ce rapport témoignent d'un volume soutenu d'activités et d'une qualité d'intervention en progression. Les équipes, tant les employés que les bénévoles, ont su s'ajuster, se former et travailler de façon encore plus concertée pour faciliter l'accueil, l'intégration et la francisation. Leur contribution, ainsi que celle de la direction, demeurent déterminantes.

Le SANA poursuit aussi son rôle d'acteur mobilisateur dans la communauté trifluvienne. Les liens avec les partenaires se sont consolidés ce qui favorise une action plus cohérente et un meilleur impact collectif.

Nous tenons à souligner l'engagement des membres du conseil d'administration : Jérôme Marsais, Victor Nguabé, Valérie Landry et Renée Hamel. Leur implication soutient directement la solidité et le développement du SANA.

Notons, tout particulièrement, qu'aucune de ces réalisations ne pourrait exister sans l'apport d'employés fiables et dévoués ainsi que de la contribution inestimable des bénévoles s'impliquant dans les activités du SANA chaque année.

Josée Beauséjour

Présidente du conseil d'administration



MOT DU DIRECTEUR PAR INTÉRIM

C'est avec une grande fierté et beaucoup de reconnaissance que je vous présente le rapport annuel 2025-2026 du Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Trois-Rivières.

La dernière année a été marquée par de nombreux défis, mais également par des réalisations significatives qui témoignent de l'engagement exceptionnel de notre équipe, de nos bénévoles, de nos partenaires et des membres de notre conseil d'administration. Ensemble, nous avons poursuivi notre mission d'accueil, d'accompagnement et d'intégration des personnes immigrantes dans notre communauté trifluvienne.

Dans un contexte social et économique en constante évolution, le SANA a continué d'adapter ses services afin de répondre aux besoins grandissants des nouveaux arrivants. Que ce soit à travers l'accompagnement individuel, les activités d'intégration, le soutien à l'installation, les ateliers d'information ou encore le développement de partenariats locaux, notre organisme a su demeurer un milieu humain, accessible et engagé.

Cette année a également permis de consolider plusieurs collaborations essentielles avec les acteurs du milieu communautaire, institutionnel et municipal. Ces liens précieux renforcent notre capacité collective à favoriser une intégration harmonieuse, inclusive et durable des personnes immigrantes dans la région de Trois-Rivières.

Je tiens à remercier sincèrement toute l'équipe du SANA pour son professionnalisme, sa bienveillance et sa capacité d'adaptation. Merci également à nos partenaires financiers et communautaires pour leur confiance et leur soutien continu. Enfin, je souhaite souligner le courage, la résilience et la richesse culturelle des personnes immigrantes que nous avons le privilège d'accompagner chaque jour.

En regardant vers l'avenir, nous demeurons déterminés à poursuivre notre mission avec ouverture, innovation et solidarité, afin de contribuer à bâtir une communauté toujours plus accueillante et inclusive.

Bonne lecture du rapport annuel 2025-2026.

Corban Boanerges Vokpoma
Directeur général par intérim
SANA de Trois-Rivières



NOTRE MISSION

Offrir des services d'accueil, d'aide à l'établissement et à l'intégration, promouvoir l'apprentissage et l'utilisation de la langue française et favoriser le rapprochement interculturel pour permettre aux nouveaux arrivants de devenir autonomes rapidement afin qu'ils puissent se faire une place dans la grande ville de Trois-Rivières et participer à son développement socio-économique.

NOTRE VISION

Des nouveaux arrivants prêts à s'engager dans leur propre projet de vie, des parents immigrants qui prennent en main le bien-être de leur famille, des personnes qui retrouvent leur autonomie et une société d'accueil ouverte à la différence.

NOS VALEURS

Confiance

Nous bâtissons des relations de confiance avec nos clients, partenaires, bénévoles, membres et employés.

Écoute

Nous privilégions une écoute attentive et bienveillante afin de mieux comprendre et accompagner les personnes.

Engagement

Nous mettons nos compétences au service des personnes immigrantes et de la communauté afin d'avoir un impact positif.

Intégrité

Nous agissons avec éthique, professionnalisme et dans le respect de la confidentialité.

Respect

Nous favorisons un environnement accueillant, inclusif et empreint de respect envers chaque personne.

Autonomie

Nous encourageons chaque personne à développer son autonomie et à prendre en main son parcours.

Collaboration

Nous travaillons en partenariat avec les acteurs du milieu afin d'offrir des services de qualité et de maximiser les ressources.



ÉQUIPE

Corban Vokpoma - Directeur général par interim

Ligia Kirchoff - Adjointe à la direction générale

Lina Kamanzi - Commis à la comptabilité

Dramane Coulibaly - Technicien comptable

Muriel Andoblé-Yao - Agente de communication

Ikram Tabiane - Coordinatrice Banque des interprètes de la Mauricie (BIM)

Inna Oliinyk - Agente de bureau / BIM

Amanda Colato - Agente de bureau / Réception

Daline Jean-Baptiste - Agente de bureau

Fatima Sobhi - Responsable des bénévoles

Catherine Miossec -Adjointe administrative et responsable des membres

Noura El Hattak - Coordinatrice équipe Accueil et soutien individuel

Haifa Sellini - Intervenante à l'accueil et au soutien individuel - RPCE

Ouardia Kharchi - Intervenante à l'accueil et au soutien individuel - RPCE

Adriana Da Silva - Intervenante à l'accueil et au soutien individuel - RPCE

Waly Diouf Ndiaye - Intervenant communautaire interculturel ICI étudiants internationaux et résidents permanents

Lina Maria - Intervenante aux travailleurs temporaires et demandeurs d'asile

Geneviève Trottier - Coordinatrice équipe Intervenant communautaire interculturel ICI

Élodie Essama - Intervenante communautaire interculturelle ICI Santé

Sakina Kasongo - Intervenante communautaire interculturelle ICI Santé

Nilma Oliveira - Intervenante communautaire interculturelle ICI Femmes

Vanessa Negreiros - Intervenant communautaire interculturelle ICI Petite enfance et scolaire

Orlando Quiroga - Intervenant communautaire interculturel ICI Famille protection jeunesse

Suanny Buitrago - Intervenante communautaire interculturelle ICI Jeunesse

Boumediene Zouaoui - Coordinateur activités / animateur objectif intégration et activités collectives

Qianli Bin - Chargé de projet mobilisation et diversité

Cecilia Aguilar Munoz - Responsable du jumelage interculturel

Gustavo Granato - Responsable des activités

Ont fait partie de l'équipe

Esmeralda Garcia

Edmundo castro

Ivan Suaza

Les stagiaires

Yohann Exos Koffi - Collège Laflèche

Dieynaba Touré - Collège Laflèche

Aya Elvira Kouakou - Cegep de Trois-Rivières

Julie Collard - Collège Kiuna

VIE DÉMOCRATIQUE

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Mme Josée Beauséjour - Présidente et secrétaire

Mr Victor Ngouabe - Vice-président

Mme Renée Hamel - Trésorière

ADMINISTRATEURS

Mme Valérie Landry

Mr Jérôme Marsais

Mme Linda Guimond

Mr Corban Vokpoma - Directeur général par intérim

ADHÉSION DES MEMBRES

Au cours de l'année, le SANA de Trois-Rivières a mené une campagne de recrutement afin d'encourager la population à devenir membre de l'organisme. Cette initiative visait à renforcer l'engagement de la communauté envers notre mission et à favoriser une participation active à la vie associative.

Pour une cotisation annuelle de 10 \$ par personne ou 20 \$ par famille, les membres peuvent participer à l'Assemblée générale annuelle, contribuer aux orientations de l'organisme en se présentant au conseil d'administration et soutenir concrètement l'intégration et le bien-être des nouveaux arrivants dans la région de Trois-Rivières.

À ce jour, nous comptons **25 membres** au SANA de Trois-Rivières.



PROGRAMME

D'ACCOMPAGNEMENT *et de*

SOUTIEN À L'INTÉGRATION

Nos services diversifiés s'articulent autour du Programme d'Accompagnement et de Soutien à l'Intégration (PASI) qui vise à soutenir les personnes immigrantes dans leurs démarches d'installation, de sorte qu'elles puissent participer activement à la vie collective québécoise tout en apprenant le français. Ce programme se décline en quatre volets.

**SERVICES DE
L'ÉQUIPE D'ACCUEIL
SOUTIEN INDIVIDUEL** *et de*

L'équipe accueil et soutien individuel accompagne les nouveaux arrivants dans leurs premières démarches d'installation et leur intégration au Québec. Elle offre de l'information, du soutien personnalisé, de l'accompagnement dans les démarches administratives, des références vers les ressources et services appropriés, ainsi qu'un appui pour faciliter leur installation et leur autonomie.

1919 personnes reçues en 2025 au SANA

Statut des personnes

Citoyens naturalisés 18

RPCE 151

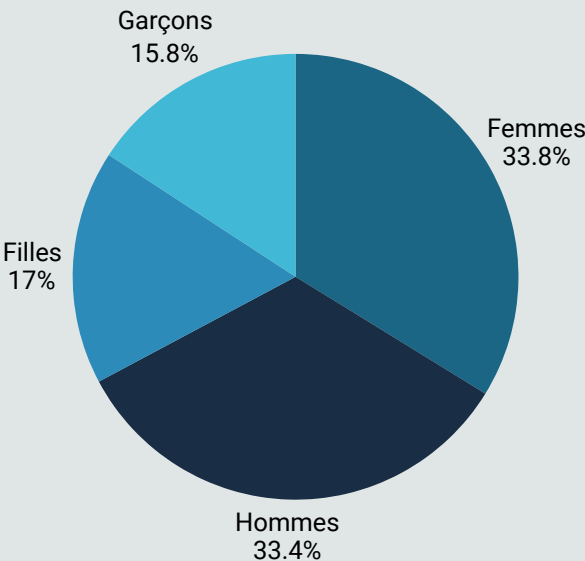
Étudiants internationaux 194

Demandeurs d’asile 321

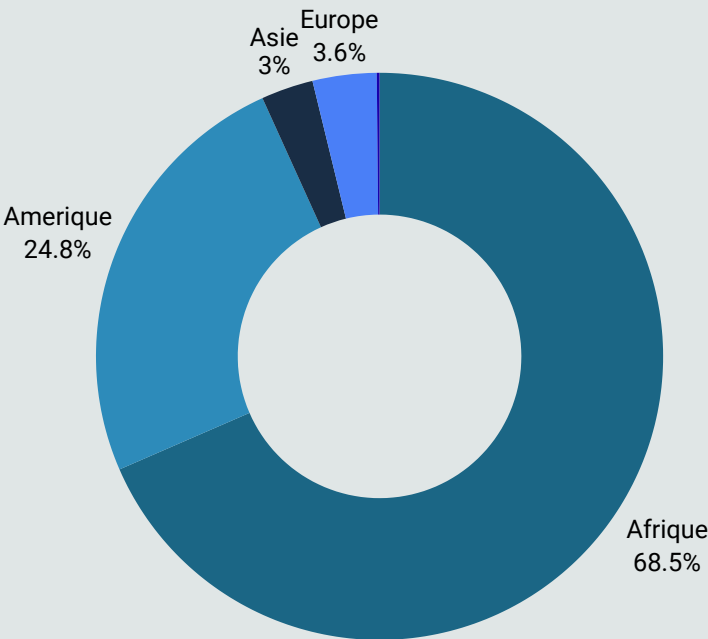
Travailleurs temporaires 512

Résidents permanents 723

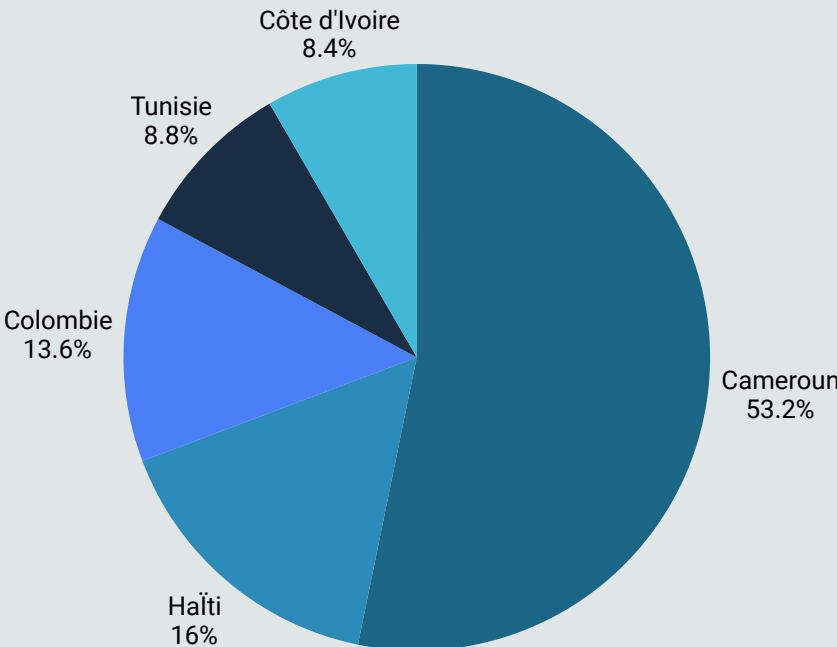
Nombre total des nouveaux arrivants



Origine de la clientèle



Les 5 pays les plus représentés



VOLET 1

SOUTIEN AU SERVICE ACCOMPAGNEMENT QUÉBEC

Le premier volet du PASI prévoit notamment la possibilité pour les nouveaux arrivants de bénéficier d'un accompagnement personnalisé pour faciliter et d'accélérer leurs démarches d'installation. En premier lieu, des intervenants évaluent les besoins du nouvel arrivant et élaborent un plan d'action personnalisé. Pour l'année 2025-2026, nous avons enregistré **9859 interventions**.

Interventions canadiens naturalisés	55
Interventions étudiants internationaux	608
Interventions demandeurs d'asile	774
Interventions travailleurs temporaires	1163
Interventions résidents permanents	1320
Interventions RPCE	5939

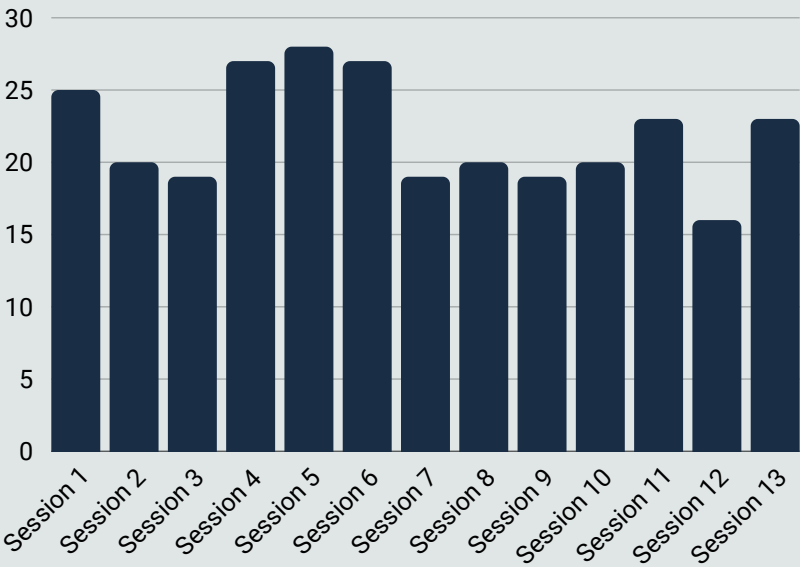
Besoins linguistiques

Nombre de personnes ayant eu besoin de la francisation
674 personnes

Objectif intégration

Le SANA de Trois-Rivières offre les sessions Objectif intégration, d'une durée de 24 heures, permettant aux nouveaux arrivants de se familiariser avec l'histoire, la culture, les valeurs démocratiques et l'environnement professionnel du Québec. Une attestation est remise à la fin de la formation. Pour répondre aux besoins des participants, les sessions sont offertes à des horaires flexibles, incluant les soirs et les fins de semaine.

- 13 sessions dont 08 en présentiel et 05 en ligne
- 286 participants dont 173 hommes et 113 femmes



Nombre de personnes participantes par session



VOLET 2

SOUTIEN À LA PLEINE PARTICIPATION

Le deuxième volet du PASI vise à favoriser la participation active des nouveaux arrivants dans la vie trifluvienne. À cette fin, il prévoit des activités individuelles ou collectives visant à encourager leur engagement sur les plans économiques, linguistique, civique, communautaire, identitaire et culturel.

Nom de l'activité	Nombre d'activités	Nombre de participations
Activités de groupe	66	905
Activités de célébration et de festivités	3	375
Activités d'information	31	293
Activités de participation culturelle, sportive et récréative	5	244
Activités éducatives, pratiques ou d'implication	16	167
Séances d'information pour demandeurs d'asile	29	161
Participation activités de groupe jumelage	9	104
Activités de conversation en français	3	70

Jumelage interculturel

27 jumelages

Le jumelage interculturel fait partie du volet 2 du programme. C'est une rencontre humaine simple et authentique entre une personne ou une famille nouvellement arrivée et un membre de la communauté.

Activités offertes aux jumeaux

Ateliers

Table ronde sur l'expérience du jumelage
24 participants

Atelier sur le jumelage
53 participants

Ateliers de cuisine
40 participants

Atelier sur le jumelage
37 participants



Sorties

Musée Biennale internationale d'estampe, Moulin seigneurial
25 participants

Sorties culturelles Festivoix, Danse encore etc
20 participants

Pique-nique - Rabaska
24 participants

Café rencontre
14 participants

83 interventions directes

43 interventions indirectes

Durée moyenne du jumelage : 6 à 12 mois

Activités promotion du jumelage

Sorties

Sortie au moulin seigneurial
nuit de Yalda

50 participants



Ateliers

12 Ateliers de cuisine
300 participants

VOLET 3

ACCUEIL ET INSTALLATION DES PERSONNES RÉFUGIÉES ET DES PERSONNES PROTÉGÉES À TITRE HUMANITAIRE OUTRE-FRONTIÈRE ET PRISES EN CHARGE PAR L'ÉTAT (RPCE)

Ce volet prévoit que les personnes réfugiées prises en charge par l'État. soient accompagnées par des intervenants afin de les aider à s'adapter à leur nouvel environnement et à mieux comprendre le fonctionnement de la société québécoise. Il s'agit précisément de l'installation, l'intégration et le soutien direct aux personnes.

5939 interventions ont été faites au cours de la dernière année.

Avant l'arrivée – Préparation de l'accueil

- Préparation de l'arrivée des personnes réfugiées dans leur ville de destination;
- Coordination des démarches nécessaires pour assurer un accueil adéquat.

À l'arrivée – Accueil et premiers accompagnements

- Accueil des personnes réfugiées dès leur arrivée dans leur ville de destination;
- Accompagnement et soutien durant les premières démarches d'installation.

Pendant l'hébergement temporaire

Les interventions réalisées durant cette période incluent notamment :

- Information sur les démarches administratives des premiers jours et sur l'aide financière disponible;
- Présentation du service d'évaluation du bien-être et de l'état de santé physique;
- Prise du premier rendez-vous médical dans les dix premiers jours suivant l'arrivée, avec accompagnement au besoin;
- Ouverture d'un compte bancaire;
- Demande d'aide financière de dernier recours;
- Démarches pour l'obtention :
 - de la carte d'assurance maladie du Québec;
 - du numéro d'assurance sociale;
 - de la carte de résident permanent;
- Recherche de logement;
- Remise d'articles de dépannage ou de premiers soins, au besoin;
- Soutien pour les déplacements essentiels liés aux premières démarches d'installation;
- Accompagnement lors de migrations interrégionales ou de départs hors province;
- Remise du forfait d'installation.

À l'emménagement

- Réception, transport et installation des meubles et électroménagers;
- Assemblage des meubles, au besoin;
- Présentation du fonctionnement et des caractéristiques du logement :
 - chauffage;
 - électroménagers;
 - interphone;
 - clés;
 - conseils de sécurité.

- **Après l’emménagement**
- Aide à l’inscription des enfants à l’école;
- Accompagnement pour l’achat de produits essentiels (nourriture, vêtements, etc.);
- Orientation et inscription aux cours de français ainsi qu’aux autres services d’intégration du gouvernement du Québec;
- Aide au remplissage de différents formulaires administratifs :
 - allocations familiales du Québec;
 - prestations fiscales du Canada;
 - allocation canadienne pour enfants;
 - remboursement de la TPS;
 - et autres programmes gouvernementaux.
 - Suivis auprès de la personne réfugiée afin de s’assurer du succès de ses démarches et de lui apporter l’encouragement et le soutien nécessaires.

Cette liste présente les principales interventions réalisées, sans être exhaustive. L’ordre des services mentionnés est fourni à titre indicatif et peut varier selon les besoins des personnes accompagnées. Le SANA de Trois-Rivières adapte également ses interventions en fonction des directives établies par le Ministère.

VOLET 4

SOUTIEN AUX PERSONNES AYANT DEMANDÉ L’ASILE

Ce volet concerne les services destinés aux personnes ayant demandé l’asile, dans le but de faciliter leur établissement et leur installation dans la communauté.

Le SANA de Trois-Rivières accompagne les demandeurs d’asile dans leurs démarches de recherche de logement ainsi que lors de la signature du bail. L’organisme les informe également sur les droits et obligations des locataires et des propriétaires, ainsi que sur le rôle du Tribunal administratif du logement du Québec.

Grâce aux partenariats développés avec des organismes tels que Société Saint-Vincent de Paul, Les Artisans de la Paix et Le Bon Citoyen, les demandeurs d’asile peuvent également obtenir des meubles et des articles ménagers essentiels à leur installation. De plus, une aide alimentaire est offerte grâce au soutien de Moisson Mauricie.

Par ces services, le SANA de Trois-Rivières veille à ce que les demandeurs d’asile reçoivent l’information, les ressources et l’accompagnement nécessaires pour favoriser une installation harmonieuse et sécuritaire.

Pour l’année 2025, le SANA de Trois-Rivières a réalisé un total de 774 interventions dans le cadre de ce volet.



SERVICES DES

INTERVENANTS

COMMUNAUTAIRES

INTERCULTURELS

ICI

Nos intervenants communautaires interculturels (ICI) accompagnent une clientèle diversifiée et parfois vulnérable, incluant les femmes, les jeunes, les enfants et les familles immigrantes. Ils jouent un rôle essentiel de pont entre la communauté et les institutions, en offrant un soutien adapté aux besoins spécifiques de chacun.

ICI Scolaire

746 interventions

ICI Scolaire accompagne les élèves issus de l’immigration et leurs familles à chaque étape du parcours scolaire plus précisément les réfugiés pris en charge par l’État, en collaboration étroite avec les établissements d’enseignement. L’intervenante soutient les parents dans leur compréhension du système scolaire québécois et agit comme intermédiaire entre la famille et l’école.

Nombre d’inscription à l’école

Primaire	23
Secondaire	13

Clientèle

Nombre de filles	11
Nombre de garçons	14

Dons de fournitures

Famille RPCE

Fournitures scolaires	36
Bons d’achats de 25\$ (super C)	43
Kits scolaires (Artisan de la paix)	32

Autres familles

Fournitures scolaires pour les autres statuts	42
---	----

Ateliers

1	Atelier droits et besoins des enfants	18 participantes
4	Atelier enseignement auto-bus	20 participants

ICI Santé

3859 interventions

ICI Santé a pour mandat de faciliter l’accès aux soins de santé et aux services sociaux pour les personnes immigrantes. Elle joue un rôle de médiation entre les clients du SANA de Trois-Rivières et les différents acteurs du réseau de la santé. Elle évalue également les besoins en matière de santé physique, mentale et sociale des réfugiés pris en charge par l’État (RPCE), afin de les orienter vers les ressources les plus adaptées. Le SANA compte aussi sur l’appui financier du Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec (CIUSSS - MCQ)

490	Accompagnements	
68	Orientations nutritionnelles	150 participants

Activités

Explication du système de santé	640 participants
Intermédiaire interculturel	147 participants

ICI Femmes

2688 interventions

ICI Femmes effectue des interventions auprès des femmes immigrantes vulnérables ou victimes de violence. C'est **2022 interventions** auprès des femmes au courant de cette période.

Atelier d'art thérapie

7 Ateliers groupe fermé
63 participantes



Ateliers

- 8 Ateliers sur autonomisation des femmes
100 participantes
- 2 Ateliers sur les violences conjugales
15 participantes
- 2 Ateliers sur les agressions sexuelles
15 participantes
- 1 Atelier de développement personnel
12 participantes



Comité Harmonisation

4 Ateliers de cuisine collective
25 participantes

12 Activités de cardio vitalité
60 participantes

Statuts migratoires des clientes nombres d'interventions

RPCE	1091
Demandeuses d'asile	498
Étudiantes internationales	53
Travailleuses temporaires	343
Citoyennes naturalisées	6
Résidentes permanentes	410
Visiteuses	70
En attente de résidence permanente	61
Autres	148



Tout au long de l'année, ICI Femmes a proposé une riche programmation d'ateliers et d'activités

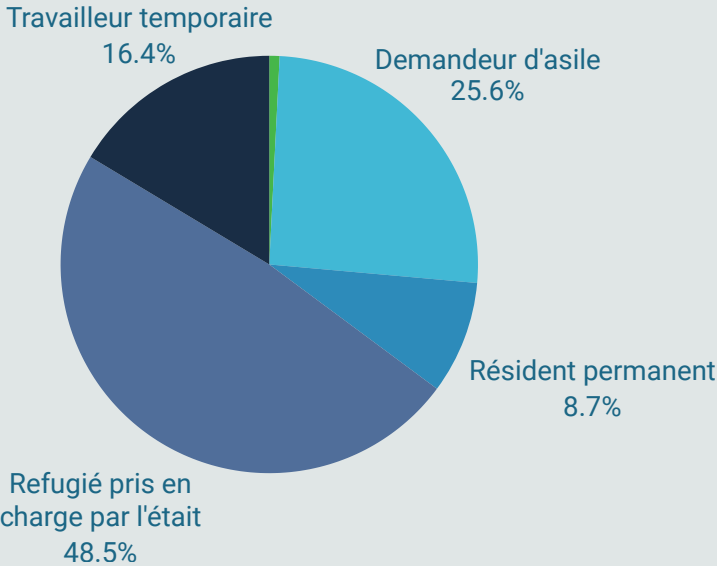
ICI Famille protection jeunesse

1007 interventions

ICI FPJ offre un accompagnement personnalisé aux familles immigrantes en situation de vulnérabilité. Il soutient les parents dans le développement de leurs compétences parentales et agit comme un pont entre les familles et différents intervenants, notamment la DPJ, les corps policiers et d'autres organismes partenaires.

Formations

- 23 Formations sur la bienveillance envers les enfants 100 participantes
- 15 Formations sur la sécurité, la protection et le bien-être des enfants 59 participantes
- 21 formations sur le rôle du directeur de la protection de la jeunesse 54 participantes



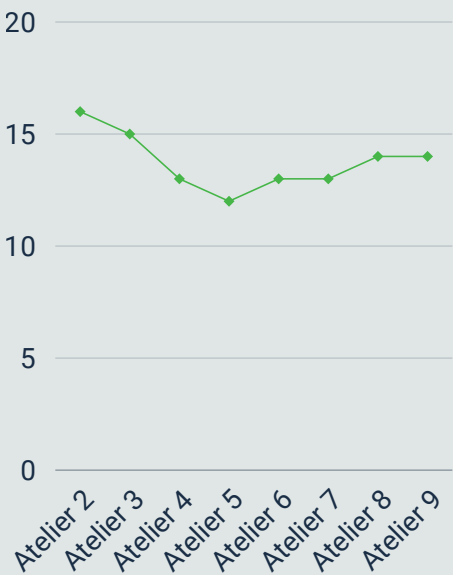
54 nouvelles familles rencontrées

Espace parents

Espace Parents est un programme composé de neuf ateliers gratuits par session, visant à soutenir les parents en contexte migratoire en renforçant leurs compétences parentales, en facilitant l'accès aux ressources familiales et en favorisant le bien-être et l'intégration sociale des familles. deux cohortes durant l'année 2025 - 2026

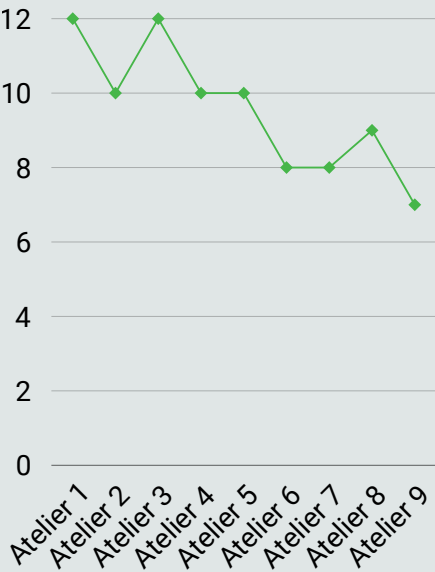
Cohorte 8

16 inscriptions



Cohorte 9

12 inscriptions



ICI Jeunesse

1483 interventions

ICI Jeunesse accompagne les jeunes réfugiés âgés de 12 à 25 ans dans leur processus d'intégration à la communauté. Pour soutenir leur adaptation, favoriser leur apprentissage et encourager leur participation citoyenne, une variété d'activités récréatives, culturelles et éducatives leur est proposée. Ces initiatives visent à renforcer leur sentiment d'appartenance et à développer leur plein potentiel.

Activités

9 Activités plein air 27 participantes

4 Activités participation culturelle 12 participantes

6 Activités de Français 11 participantes

6 Activités célébration et festivités 10 participantes

10 Activités éducatives pratiques ou implications 15 participantes



Ateliers

5 Ateliers d'informations 11 participantes

10 Ateliers de sensibilisation 9 participantes



ICI Petite enfance

1400 interventions

ICI Petite Enfance favorise l'intégration des enfants issus de l'immigration en facilitant leur accès aux services de garde et de santé. L'intervenante offre un accompagnement individualisé, effectue des demandes d'interprétariat au besoin, et met en place des ateliers de formation pour aider les familles à mieux comprendre et naviguer dans les systèmes éducatif et de santé.

Nombre d'inscription en maternelle	57
Nombre de dons de fournitures scolaires	16
Nombre de portraits scolaires faits	35



Ateliers

Sensibilisation à la diversité, aux animateurs camp du jour Ville de Trois-Rivières

260 participantes

Présentation services de garde au Québec

75 participants

Aide aux devoirs

7 Familles
168 Rencontres



Ateliers

- 1 Atelier sur la petite enfance 10 participantes
- 1 Atelier sur l'allaitement 14 participantes
- 2 Atelier sur l'accouchement 20 participants
- 2 Ateliers sur la sexualité 20 participants

Bénévolat

1132 interventions bénévoles

Les bénévoles font partie intégrante du SANA et contribuent de manière essentielle à la réalisation de notre mission. Leur engagement permet de soutenir nos activités et d'accompagner efficacement les personnes immigrantes dans leur parcours d'intégration.

synthèse des principales activités menées

- Transport pour rendez-vous médicaux
- Aide aux devoirs
- Déménagement + première épicerie
- Transport pour ouverture de compte bancaire
- Déplacement au nouveau logement
- Réception des meubles
- Livraison panier alimentaire
- Visite Logement
- Garder les enfants au logement temporaire
- Transport au Service Canada
- Transport pour rendez-vous à la clinique dentaire
- Parcours autobus
- Transport pour rendez-vous à l'école
- Garder des enfants espace parent
- Prise de photo pour la carte de résidence permanente.
- Relocalisation dans un autre hôtel

65 Ateliers
Formations des bénévoles

123 bénévoles actifs en 2025 - 2026

1650 heures de bénévolat en 2025 - 2026

Le SANA a organisé une soirée de reconnaissance afin de souligner le travail et l'engagement de ses bénévoles actifs tout au long de l'année et de les remercier pour leur contribution essentielle à la mission de l'organisme.



Retour en photos de quelques bénévoles lors de la soirée



PROGRAMME D'APPUI *aux* COLLECTIVITÉS

Le Programme d'appui aux collectivités (PAC) vise à accroître la capacité de la société à être plus accueillantes et inclusives. Les activités financées dans le cadre du PAC visent à contribuer à :

- Réunir les conditions propices à l'attraction, à l'établissement durable en région et à l'intégration des personnes immigrantes et d'autres minorités ethnoculturelles ;
- Promouvoir des relations interculturelles harmonieuses entre les Québécoises et les Québécois de toute origine ;
- Lutter contre le racisme, l'intimidation et la discrimination afin de favoriser un vivre-ensemble respectueux, égalitaire et inclusif.

Semaine québécoise des rencontres
interculturelles (2025)

Projection de film 15 personnes

une soirée cinéma autour du documentaire « La langue est donc une histoire d’amour », réalisé par Andrés Livov. Le film met en lumière le quotidien d’une classe de francisation à Montréal, où la langue devient un outil d’intégration et de rapprochement interculturel. La projection a été suivie d’échanges enrichissants entre les participant.e.s, favorisant le partage d’expériences et la réflexion sur l’inclusion.



Semaine d’actions contre le racisme (2026)

Atelier contre le racisme 155 personnes

Nous avons offert un atelier de sensibilisation sur le racisme, les préjugés et la discrimination aux étudiant.e.s du Cégep de Trois-Rivières en Techniques policières et en Travail social. Cette activité interactive visait à favoriser la réflexion et la compréhension des enjeux liés à l’inclusion et à la diversité.



Mois de l’histoire des noirs (2026)

Projection de film 22 participants

une soirée cinéma avec la projection du film « Kanaval » de Henri Pardo. Le film raconte le parcours d’un jeune garçon haïtien confronté à l’exil et à l’adaptation à une nouvelle culture. Cette activité a permis d’aborder les réalités de l’immigration, de l’identité et de l’enfance, tout en favorisant des échanges et une réflexion collective entre les participant.e.s.



Spectacle voix d’ébène 26 participants

Le SANA de Trois-Rivières, en collaboration avec Voix de Pasaj, a organisé la soirée Voix d’Ébène, mettant en valeur des prestations de conte, de poésie et de chant portées par Basile Seni, Miloudie, Doré Sowlo et Adjoua Art's. L’activité a permis de célébrer la richesse des expressions artistiques afrodescendantes et de favoriser un moment de partage, de dialogue et de rapprochement interculturel.



Les traces de l'inclusion (2025-2026)

8 vidéos

En partenariat avec le journal La Gazette de la Mauricie cette série met en lumière les parcours inspirants de personnes immigrantes qui ont choisi de s'établir à Trois-Rivières. À travers des témoignages authentiques, elle vise à valoriser la diversité culturelle et à favoriser le dialogue interculturel au sein de la communauté trifluvienne.



Ateliers conférence sur les compétences interculturelles chez les intervenants du milieu. 60 participants

Ces sessions ont permis de sensibiliser les participants aux enjeux de l'interculturalité et de les équiper avec des outils pratiques pour mieux accompagner les populations diversifiées dans leurs actions professionnelles.

Atelier de cuisine interculturelle

La gastronomie nous rassemble 72 personnes

Condimentons nos relations - organismes communautaires (2025-2026)

Organisation de quatre activités « Condimentons nos relations » avec des organismes communautaires de Trois-Rivières, favorisant la collaboration et la préparation de repas collectifs entre Québécois(es) et personnes de différentes origines culturelles.



Cuisine sans frontières-dans la municipalité (2025-2026)

800 personnes

Tenue de quatre activités « Condimentons nos relations », créant des occasions de rencontre, d'échange et de partage entre personnes de différentes origines culturelles et la communauté québécoise.



Autour de la table-Maisons de retraités(2025-2026)

800 personnes

Organisation de quatre activités « Autour de la table » en maison de retraite, visant à faire découvrir aux personnes âgées des cuisines du monde.



Atelier de marionnette Sage Fous

59 participants

Le SANA a organisé cinq ateliers de marionnettes au cours de l'année, destinés à la fois aux enfants et aux adultes. Ces activités créatives ont permis aux participants d'exprimer leur imagination tout en favorisant les échanges interculturels. dans une atmosphère conviviale et inclusive.





BANQUE

D'INTERPRÈTES

MAURICIE (BIM)

de la

La Banque d'Interprètes de la Mauricie (BIM) facilite la communication entre les intervenants et les personnes dont le français n'est pas la langue d'usage. Elle offre une interprétation fidèle, neutre et confidentielle, qui respecte les valeurs des personnes accompagnées.

En septembre 2025, la BIM a franchi une étape importante dans la modernisation de ses opérations avec le déploiement de l'application GESTION BIM, une solution technologique développée spécifiquement pour automatiser l'ensemble des processus de la Banque d'Interprètes de la Mauricie.

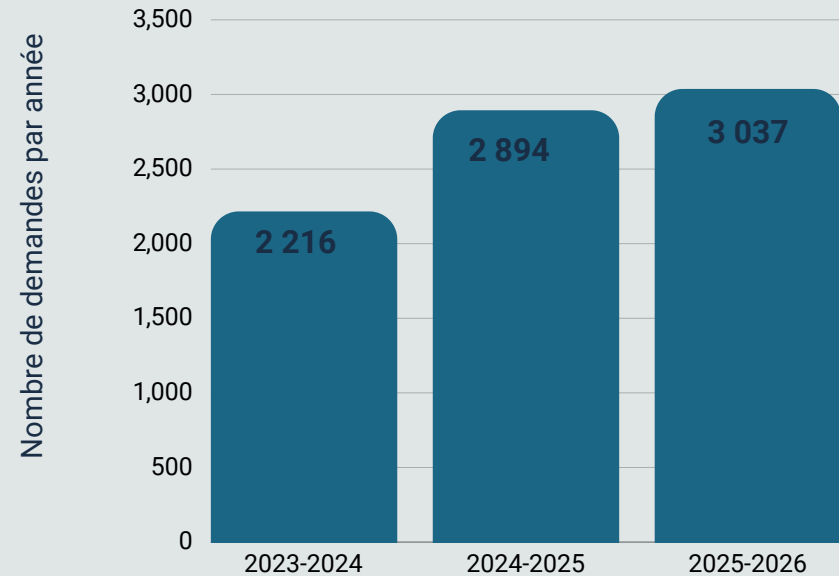
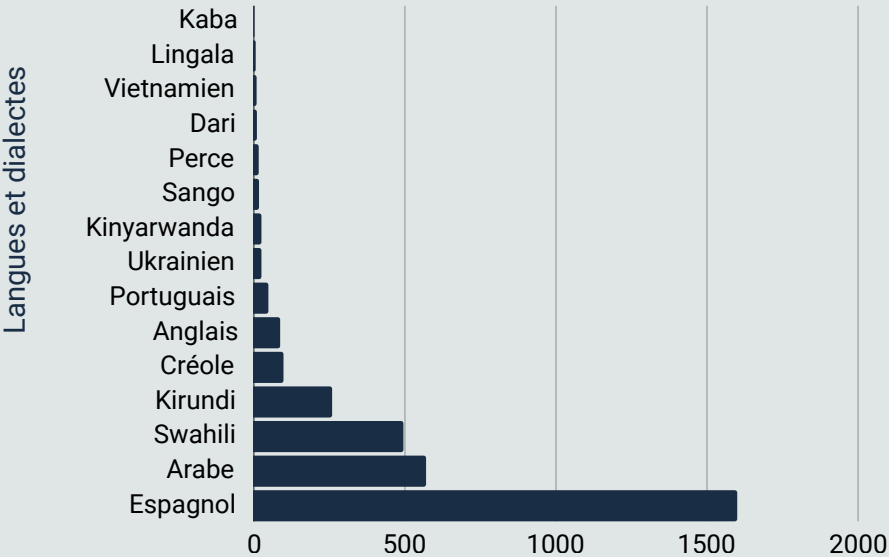
Cette application, disponible en version PC et mobile, transforme notre façon de travailler en centralisant toutes les opérations dans un système intégré basé sur des bases de données. L'application répond aux besoins spécifiques de trois groupes d'utilisateurs distincts : l'équipe de la BIM, les intervenants demandeurs de services et les interprètes.

Les fonctionnalités clés de l'application PC incluent un système en ligne de réception et d'édition des demandes d'interprètes, l'assignation des interprètes, la déclaration des heures travaillées via l'application mobile par les interprètes, la validation en quelques clics par les demandeurs de services et la génération des feuilles de travail électroniques.

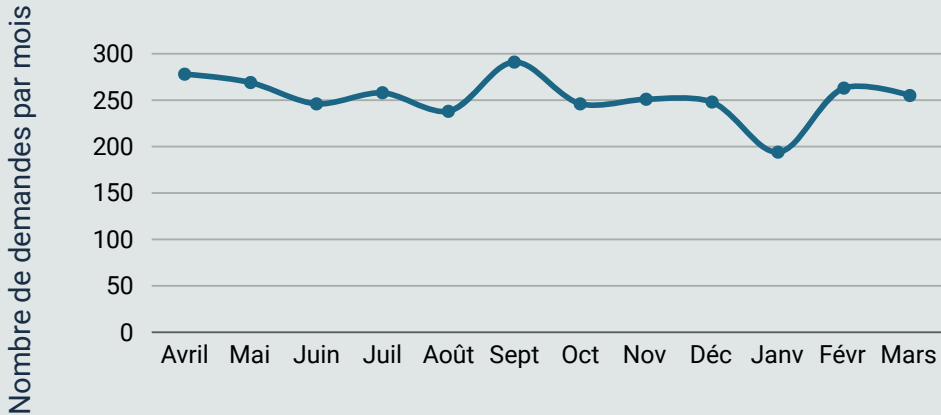
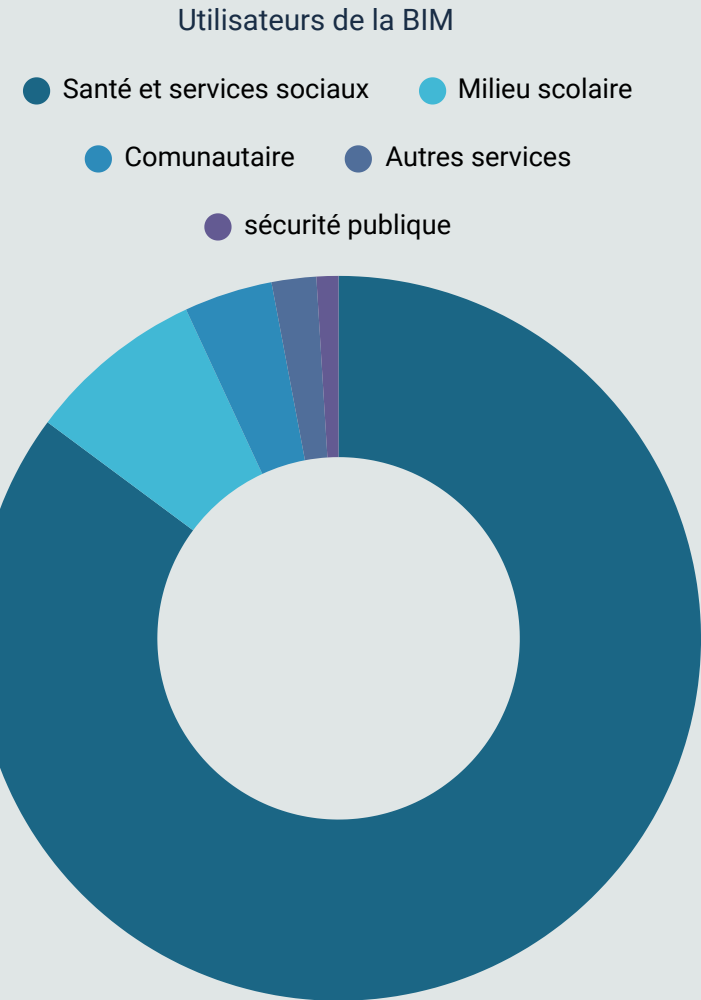
L'application mobile permet à nos interprètes de remplir leurs feuilles de travail directement sur leur téléphone, de confirmer leur disponibilité pour les rendez-vous assignés et de suivre l'état d'avancement de leurs paiements en temps réel. Cette solution améliore l'expérience des interprètes tout en garantissant une traçabilité complète de tous les services rendus.

3 037 interventions entre 2025 - 2026

La BIM collabore avec **68 interprètes actifs** indépendants qui offrent des services dans **15 langues et dialectes parlés** dans la région.



La BIM a traité 3 037 demandes d'interprètes en 2025-2026, en hausse de 5 % par rapport à l'année précédente. Sur trois années, le volume d'activité progresse de 37 %, ce qui confirme l'ancrage du service comme infrastructure régionale d'interprétariat, sollicitée par les institutions publiques, les organismes communautaires et les entreprises de la Mauricie.



L'activité s'est répartie de manière équilibrée sur l'ensemble de l'année, à une moyenne de 253 demandes par mois. Septembre 2025 a constitué le pic d'activité avec 291 demandes, suivi de près par avril 2025. Janvier 2026 marque le creux saisonnier habituel lié à la période des fêtes.



PROMOTION DU SANA AU SEIN de la COMMUNAUTÉ

L'équipe du SANA a pris part à de nombreux événements pour faire connaître ses services et sensibiliser divers acteurs du milieu. Nous avons également offert plusieurs ateliers à la communauté d'accueil afin de favoriser une meilleure compréhension des réalités et des parcours des personnes immigrantes. Ces initiatives visent à encourager le dialogue entre les cultures et à renforcer l'inclusion au sein de la société.

Évènements et formations données

Participation aux journées d'accueil (automne / hiver) des nouveaux étudiants afin de faire la promotion de nos services aux étudiants internationaux.

- L'UQTR
- le Cégep de Trois-Rivières
- Le Collège Ellis
- Le collège Laflèche

Présentation de nos services et sensibilisation sur l'interculturalité

- Étudiants du Cégep en technique policière
- Étudiantes du Cégep, futures éducatrices
- Direction de la protection de jeunesse (DPJ)
- Étudiants du Cégep en sociologie
- CIUSSS
- UQTR

Concert bénéfice du SANA / Pro Musica

Le SANA a organisé son tout premier concert bénéfice en collaboration avec le Chœur Pro-Musica et le Chœur d'enfants de l'École St-François-d'Assise. Cet événement a rassemblé la communauté autour d'une cause commune : soutenir l'accueil, l'accompagnement et l'intégration des nouveaux arrivants.

Grâce à un répertoire de chansons provenant des quatre coins du monde, les deux chorales ont offert une prestation inspirante, mettant en valeur la richesse de la diversité culturelle et le pouvoir rassembleur de la musique.

Les fonds recueillis lors de cette soirée seront entièrement consacrés à la mission du SANA et contribueront au maintien et au développement de ses services auprès des personnes immigrantes.

Le succès de cette première édition a été rendu possible grâce à l'engagement des chorales, des bénévoles, des partenaires, des commanditaires et du public. Leur précieuse contribution témoigne de la force de la solidarité et de l'importance de soutenir une communauté toujours plus inclusive et accueillante.



Concours littéraire du SANA de Trois-Rivières

L'équipe du SANA3R a organisé la neuvième édition de son concours. Sous le thème le Français : **Le français, la langue qui nous unit**, les personnes immigrantes non francophones de la Mauricie étaient invitées à soumettre un texte de 200 ou 800 mots maximum selon la catégorie choisie. L'objectif est de promouvoir la langue française, l'éducation citoyenne et l'intégration des personnes immigrantes par l'écriture.

La remise des prix a été rendue possible grâce au soutien de nombreux partenaires et donateurs.

Société Saint-Jean-Baptiste, la librairie Exèdre, Druide informatique, le maire de Trois-Rivières M. Jean-François Aubin, Mme la députée Caroline Desrochers, le Salon du livre de Trois-Rivières



Les membres du jury : M. Normand Richard, M. Dimba Coulibaly (King Maliba) et M. Olivier Gamelin, qui ont généreusement offert leur temps et leur expertise pour sélectionner les lauréats des deux catégories.

Catégorie effort littéraire



1er prix Antidote pour la qualité de la langue
Kylan Da Silva



2e prix SANA de Trois-Rivières
Nathan Kabongo Nzengu



3e prix SSJB Mauricie
Ismael Diallo Assoumane

Catégorie littéraire



1er prix SANA de Trois-Rivières
Cherlie Rivage



3e prix SSJB Mauricie
Fenelson Desantus

SANA COMMUNICATIONS

Les réseaux sociaux du SANA de Trois-Rivières constituent un moyen privilégié pour diffuser et valoriser les diverses activités. Voici un aperçu de l'année 2025

Facebook

SANA Trois-Rivières

- Pour cette année, le SANA3R totalise **929** nouveaux abonnés en plus
- 64,9% de femmes et 35,1% d'hommes

8047 Interactions

Le nombre de mentions J'aime ou de réactions, d'enregistrements, de commentaires, de partages et de réponses obtenus par nos contenus

849 100 vues

Nombre de fois où notre contenu a été lu ou affiché. Le contenu comprend les vidéos, publications, stories et publicités

Visites

33 582 fois que notre page Facebook a été consultée

Nombre de publication

152 publications **13** réels



Instagram

SANA Trois-Rivières

- Pour cette année, le SANA3R totalise **116 nouveaux** abonnés en plus

22 207 vues

Nombre de fois où notre contenu a été lu ou affiché. Le contenu comprend les vidéos, publications, stories

Visites

522 fois que notre page Instagram a été consultée

Nombre de publication

69 publications



Site web

www.sana3r.ca

Taux d'engagement

63.0% cette année soit 10,7% de plus que la période passée.

4500 nouveaux utilisateurs en 2025



Infolettre

- **6** Infolettres entre 2025 - 2026 pour les membres et partenaires : Destinée aux membres du SANA, cette infolettre bimestrielle vise à les informer des activités, initiatives et événements à venir.
- **8** Infolettres internes : Conçue pour l'équipe du SANA, cette infolettre mensuelle favorise le partage d'informations internes et la coordination des projets.



Youtube

SANA Trois-Rivières

- Pour l'année 2025, le SANA3R totalise **332** abonnés.

6533 vues dans cette période.

Collaborations et partenariats

RÉSEAU COMMUNAUTAIRE

- Accord Mauricie
- Armée du Salut
- Artisans de la Paix
- Alternative Jeunesse
- Action Toxicomanie
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel de Trois-Rivières (CALACS)
- Centre d'aide aux victimes d'actes criminels (CAVAC)
- Centre Communautaire De Loisirs Jean-Noël Trudel
- Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie (CIBES)
- Centre de justice de proximité de la Mauricie (CJP-MAU)
- Centre de prévention du suicide: Accalmie
- Centre Ressources Naissance de la Mauricie
- Centre le Havre de Trois-Rivières inc.
- Centre Espace Parents
- Comité Solidarité Trois-Rivières
- COMSEP
- Corporation de Développement Communautaire (CDC-TR)
- Ebyôn
- Equi-justice
- Groupe régional en intervention sociale (GRIS)
- Le Bon Citoyen
- La Cyclérie
- Maison Connivence
- Maison Le Far
- Maison des jeunes le Chakado
- Maison des jeunes - Alternative jeunesse
- Maison des Familles Chemin du Roy
- Motivation jeunesse
- Maternaide
- Moisson Mauricie
- Ressources FAIRE
- Société Saint-Vincent de Paul
- Anna et la mer
- RAFIQ
- Clinique des réfugiés

RÉSEAU RÉGIONAL

- Accueil et intégration des nouveaux arrivants de la MRC des Chenaux
- Développement Mauricie
- SANA MRC de Maskinongé
- SANA Shawinigan
- Service d'accueil et d'intégration des nouveaux arrivants de la MRC de Mékinac
- Services d'accompagnement pour les personnes immigrantes de La Tuque
- Table régionale de l'éducation de la Mauricie (TREM)
- Unité régional de loisir et de sport de la Mauricie (URLSM)

ÉDUCATION

- Cégep de Trois-Rivières
- Centre de formation professionnelle Bel-Avenir
- Centre d'éducation des adultes
- Centre d'éducation populaire de Pointe-du-Lac
- Collège Laflèche
- Collège Ellis
- Centre de services scolaire Chemin-du-Roy
- École internationale de Français
- École Cardinal-Roy
- École Curé Chamberlain
- École Saint-François-d'Assise
- École Jacques-Buteux
- École Saint-Paul
- École Sainte-Thérèse
- École secondaire Des Pionniers
- École Chavigny
- UQTR
- UQAM

SERVICES GOUVERNEMENTAUX

- Accompagnement Québec
- Centre de ressources humaines du Canada
- Centre local d'Emploi Trois-Rivières
- Citoyenneté et Immigration Canada (CIC)
- Ministère de l'immigration, de la francisation et de l'intégration (MIFI)
- Revenu Canada
- Revenu Québec
- Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ)
- Services Canada
- Services Québec
- Service de recouvrement des prêts de IRCC
- Direction de la protection de la jeunesse

SANTÉ

- Centre de santé des femmes
- CIUSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec.
- Croix-Rouge Canadienne
- Santé publique Canada
- Tandem Mauricie
- Sidaction Mauricie
- Imagix
- Clinique des réfugiés
- Clinique de proximité
- GMF reseau et CAP
- Clinique de pédiatrie TR
- Clinique de gynécologie 7^e Avenue
- Radiologie TR
- Imagix
- Clinique d' endocrinologie
- Clinique Médicale Médi-centre
- Clinique de rhumatologie
- Hôpital Saint-Joseph
- Centre de vaccination
- Centre cardiovasculaire de la Mauricie
- Centre de réadaptation Interval(CDRP et SAT)
- Hôpital Sainte-Justine Montréal
- Hôpital Maisonneuve-Rosemont(MTL)
- CHUL et centre Mère-enfant QC
- AllergiMed
- Les pharmacies
- Les cliniques dentaires
- Cliniques optométriques

CULTURE

- Atelier Silex
- Culture Trois-Rivières
- Danse encore
- Druide informatique
- Festivoix
- Festival international de la poésie
- Galerie du Parc
- Librairie L'Exèdre
- Personare
- Rendez-vous avec les coureurs de bois
- Repère des Mauvaises Langues (RML)
- Sages-Fous
- Salon du livre de Trois-Rivières
- Société Saint-Jean-Baptiste de la Mauricie
- Voix de pasaj
- Centre Multi-plus

EMPLOI

- Stratégie Carrière
- Le Pont
- Carrefour Jeunesse emploi

AUTRES PARTENAIRES

- Caisses Desjardins
- Chambre de commerce et de l'industrie de Trois-Rivières
- Jeune chambre de la Mauricie
- Hotel Travelodge
- La Gazette de la Mauricie
- Le Nouvelliste
- Olymbec
- Manel inc
- STTR
- Druide informatique

SERVICES MUNICIPAUX

- Innovation et développement économique (IDE-TR)
- Office municipale d'habitation (OMH-TR)
- Sécurité publique de Trois-Rivières
- Direction de la culture, des loisirs et de la vie communautaire
- Réseaux de bibliothèques municipales de Trois-Rivières
- Police de Trois-Rivières

Implication dans le milieu

TABLES ET COMITÉS

- Table locale d'immigration
- Table de travail sur le développement social
- Table de sécurité alimentaire
- Table enfance jeunesse et famille
- Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie (TCMFM)
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI) province du Québec
- table de la corporation de développement communautaire (CDC) de Trois-Rivières
- Comité partenaires pour le Projet participation du Centre de formation communautaire de la Mauricie (CFCM)
- Comité clinique des réfugiés
- Comité des Journées internationales de la francophonie JIF
- Comité de pilotage pour l'élaboration du prochain plan d'action en immigration de la Ville
- Projet Orion - Motivation Jeunesse
- Quartier Vie
- Réseau des municipalités en immigration et en relations interculturelles de Québec (REMIRI)
- Femmes et violence
- Hébergement d'urgence non mixte
- Comité intersectoriel en matière d'agression sexuelle et de violence conjugale MCQ
- Événement de réseautage prévention de l'exploitation sexuelle des mineurs en Mauricie
- Comité PASBEF (Comité Bien-être et Santé des femmes)
- Comité Femmes et violences
- Table de concertation des femmes
- Comité Femmes et hébergement non-mixte
- Table enfance jeunesse famille de Trois-Rivières
- Rencontres des intervenants communautaires interculturelles (ICI)
- Espaces d'échange et séances thématiques ICI FPJ





+1(819) 375-2196



reception@sana3r.ca



www.sana3r.ca



2000, boulevard Des Récollets, Bureau B100, Trois-Rivières, QC, G8Z 3X1

